

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

- 1.1. Музей - Автономная Некоммерческая Организация «Международный клуб нумизматики».
- 1.2. Банковская карта - инструмент для совершения ее держателем операций с денежными средствами, находящимися у банка, выпустившего карту, в соответствии с законодательством РФ и договором с банком-эмитентом.
- 1.3. Билет - документ в электронном виде или на бумажном носителе, подтверждающий факт осуществления Клиентом оплаты билетов на сайте, и предоставляющий право посещения Мероприятий.
- 1.4. Возврат - оформленный в соответствии с условиями настоящего Соглашения возврат платежа на банковскую карту Клиента.
- 1.5. Заказ - один или несколько билетов на посещение экспозиции Музея, выбранных Клиентом из системы и объединенных в системе единым идентификационным номером, на основании которого осуществляется временное изъятие (бронирование) указанных билетов из общей продажи в системе.
- 1.6. Кассы Музея - кассы для продажи Билетов.
- 1.7. Клиент (Пользователь) - физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, использующее Банковскую карту на основании договора с банком-эмитентом, прошедшее регистрацию на Сайте и использующее Сайт для получения информации и заказа Билетов.
- 1.8. Мероприятие - научно-просветительские мероприятия, в том числе: посещения выставок и постоянных экспозиций, объектов Музея, экскурсии, а также любые иные события, посещение которых возможно только при предъявлении Билета..
- 1.9. Оплата заказа - подтверждение со стороны Системы факта списания денежных средств с банковской карты Клиента.
- 1.10. Покупка - факт оплаты заказа, подтверждаемый Билетом, направляемым Клиенту в электронном виде на адрес электронной почты, указанный при Регистрации на сайте Музея.
- 1.11. Платеж - перевод денежных средств в размере стоимости заказа на счет Музея с использованием Платежной системы.
- 1.12. Правила платежных систем - свод документов, регулирующих деятельность платежных систем VISA и MasterCard.
- 1.13. Сайт - WEB-сайт Музея, размещенный по электронному адресу: <http://coinmuseum.ru>, предназначенный для размещения информации, бронирования и приобретения билетов.
- 1.14. Соглашение - настоящее пользовательское соглашение.
- 1.15. Система (платежная система) - совокупность финансовых институтов, объединенных между собой на договорной основе, а также включающая в себя программные, аппаратные и технические средства «ROBOKASSA», обеспечивающие информационное и технологическое взаимодействие, необходимое для осуществления расчетов между Клиентами, приобретающими билеты и Музеем, продающим билеты.
- 1.16. Стоимость заказа определяется сторонами при каждом определенном заказе на основе действующих расценок Музея на момент оформления Заказа на Сайте.
- 1.17. Стороны - Музей, Клиент.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 2.1. Соглашение регулирует поведение Клиента при получении информации и осуществлении Заказа при приобретении Билетов с использованием Сайта.
- 2.2. Соглашение является договором между Клиентом и Музеем, регламентирует использование Клиентом Сайта Музея.
- 2.3. Слова и выражения, если не определено иное значение, имеют значения, предусмотренные для них в разделе 1 настоящего Соглашения.

3. ВСТУПЛЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ В СИЛУ

3.1.Соглашение вступает в силу с момента нажатия на кнопку «Оформить билет» при бронировании билетов.

3.2.Музей оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение без дополнительного уведомления Клиента и предупреждает Клиента о том (а Клиент настоящим принимает и соглашается с тем), что при каждом новом Заказе Клиент обязан ознакомиться с текстом Соглашения на предмет внесенных изменений. Текст Соглашения постоянно размещен на Сайте Музея по адресу: <http://coinmuseum.ru>.

3.3. Согласие Клиента с условиями настоящего Соглашения выражается в форме размещения своих персональных данных и электронного адреса в регистрационной форме при бронировании билетов.

4. РЕГИСТРАЦИЯ

4.1.Регистрации на Сайте: Клиент обязуется заполнить все поля регистрационной формы (электронной анкеты) на сайте при бронировании Билетов.

4.2.Клиент обязан:

- указать действующий адрес электронной почты (e-mail:), принадлежащий Клиенту;
- указать действующий номер телефона, принадлежащий Клиенту;
- указать Ф.И.О. Клиента;
- указать полную дату рождения, в формате ДД.ММ.ГГГГ
- указать полученный на указанный им адрес электронной почты проверочный код;
- указать комментарии относительно предполагаемого визита (необходимость помощи для маломобильных групп посетителей, желание совершать фото и видеосъемку и т.д.)
- выразить свое согласие с условиями Правил посещения музея и настоящего Соглашения (см. п. 3.3. настоящего Соглашения).

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

5.1.Клиент обязан полностью соблюдать условия настоящего Соглашения.

5.2.Клиент имеет право осуществлять Заказ на сайте в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

5.3.Клиент не имеет права воспроизводить, повторять, копировать, перепродавать, размещать на других сайтах, использовать в коммерческих или рекламных целях информацию с Сайта, в том числе информацию о предложенных на Сайте Билетах и ценах на Билеты.

5.4.Клиент осуществляет вход на экспозицию Музея по распечатанному Билету.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ МУЗЕЯ

6.1. Музей предоставляет Клиенту возможность осуществлять Заказ Билетов через Сайт Музея в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

6.2. Музей обязан указать на сайте цену для всех Билетов, которые доступны для Заказа, в том числе для льготных категорий граждан.

6.3.Музей имеет право в одностороннем порядке изменить цену Билетов, предлагаемых на Сайте, при этом стоимость ранее оплаченных Заказов останется неизменной.

6.4. Музей имеет право направлять Клиентам информационные сообщения, связанные с оказанием услуг (в том числе с оформлением заказа).

6.5. Музей вправе аннулировать Заказы Пользователя, нарушающего условия данного Соглашения.

7. ПРАВИЛА ПОКУПКИ

7.1.Валюта Платежа и Возврата.

7.1.1. Валютой списания денежных средств с банковской карты Клиента в соответствии с законодательством РФ является российский рубль.

7.1.2. Валютой Возврата денежных средств на банковскую карту Клиента в соответствии с

законодательством РФ является российский рубль.

7.2. Порядок совершения покупки при оплате Банковской картой.

7.2.1. После получения на электронный адрес Клиента подтверждения от Музея о возможности посещения и возможности оплаты выбранного Билета Клиент приступает к оплате Заказа.

7.2.2. В любой момент до окончательного подтверждения Заказа и совершения Платежа Клиент вправе отказаться от неоплаченного Заказа, если какие-либо условия Соглашения являются для него неприемлемыми.

7.2.3. Для оплаты заказа Клиент автоматически перенаправляется на сайт системы, где проверяются данные банковской карты Клиента. При успешном проведении платежа со счета банковской карты снимается сумма в размере стоимости Заказа.

В случае, если оплата заказа не была завершена и/или завершена неуспешно, Клиент вправе оформить новый заказ и произвести его оплату согласно порядку, указанному в п. 7.2.

7.2.4. При успешной оплате Клиент получает на адрес электронной почты, указанный в процессе оформления Заказа, ссылку на Билет для его распечатывания.

7.2.5. Электронный билет в распечатанном виде предъявляется при входе в Музей АНО «МНК» вместе с документом, удостоверяющим личность и документом, дающим право на льготное посещение. Для билетов, где указано время начала осмотра (сеанс), прибытие Клиента в Музей не позднее 15 минут до начала мероприятия.

7.3. Отказ в посещении Музея.

7.3.1. Музей имеет право отказать Клиенту в доступе в Музей:

а) при получении информации от Системы о совершении или подозрении на совершение мошеннической операции с использованием Банковской карты Клиента до возврата платежа на Банковскую карту Клиента;

б) в случае невозможности идентифицировать личность получателя Билетов;

в) возврата Платежа по соответствующему Заказу на платежное средство Клиента до момента обращения клиента в Музей ;

г) неявка или опоздания клиента на сеанс более, чем на 5 минут;

д) не совпадения личных данных о Клиенте (Фамилии, Имени, Отчества, дата рождения), указанных в Билете и в предъявленном Клиентом документе, удостоверяющем личность.

7.3.2. Стороны пришли к соглашению, что в случае отказа в доступе клиента к посещению Музея по указанным в п.п. 7.3.1. основаниям, факт недопущения клиента по соответствующему заказу будет признаваться Музеем и Клиентом фактом недопущения по вине клиента и освобождает Музей от возврата клиенту суммы платежа по соответствующему Заказу.

7.3.3. Если Клиент фактически не явился в срок, указанный в п.п. 7.2.5, то данное событие является достаточным основанием для Музея прекратить свои обязательства по настоящему Соглашению в одностороннем порядке в соответствии с условиями Соглашения и считать свои обязательства перед клиентом выполненными в полном объеме.

7.3.4. Если Клиент не может воспользоваться приобретенными на конкретную дату и сеанс Билетами, то он может перенести посещение при заблаговременном, но не менее, чем за 5 часов до времени оплаченного сеанса, оповещении Музея. Оповещение необходимо произвести по электронной почте info@coinmuseum.ru. Перенос посещения осуществляется Музеем при условии наличия мест на новую дату и сеанс.

7.4. Безопасность платежей.

7.4.1. Клиент обязан совершать платежи только при помощи собственной Банковской карты.

7.4.2. Безопасность платежей обеспечивается Сервисом ROBOKASSA и гарантируется сертификатами THAWTE и PCI.

7.5. Аннулирование заказа.

7.5.1. Музей имеет право в случае не получения подтверждения об успешном платеже от системы аннулировать заказ через 2 (два) часа после его оформления Клиентом на сайте.

7.5.2. Музей вправе аннулировать заказ в случае технического сбоя программно-аппаратного комплекса при осуществлении заказа. Стоимость заказа при этом возвращается на банковскую карту,

при помощи которой был совершен соответствующий платеж в соответствии с п.п. 7.7.2.2. настоящего Соглашения.

7.6. Информационная поддержка Клиента.

7.6.1. В случае возникновения вопросов по бронированию, не связанных с осуществлением платежа, Клиент может обратиться в Музей по телефонам: +7 (495) 637-94-26; (ежедневно с 10.00 до 18.00, кроме воскресенья) или по электронной почте по адресу: info@coinmuseum.ru

7.6.2. По всем вопросам, претензиям и пожеланиям, связанным с осуществлением платежа с использованием банковской карты Клиент должен обращаться в службу технической поддержки Сервиса ROBOKASSA.

7.7. Правила возврата.

7.7.1. Возврат платежа по запросу клиента в кассе Музея не производится. Платеж за билет возврату не подлежит.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

8.1. Музей обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Музеем информации лицам, действующим на основании договора с Музеем, для исполнения обязательств перед Клиентом. Музей предоставляет доступ к персональным данным Клиента только тем работникам, подрядчикам и агентам, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования сайта и предоставления услуг Клиенту.

8.2. Обработка персональных данных Клиента осуществляется в соответствии с соблюдением законодательства РФ. Музей обрабатывает персональные данные Клиента в целях предоставления Клиенту услуг, проверки, исследования и анализа таких данных и для связи с Клиентом. Музей принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Клиента от неправомерного доступа, распространения, изменения, раскрытия или уничтожения.

8.3. При соглашении с Пользовательским соглашением на сайте Клиент дает согласие на обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Клиентом в связи с выполнением настоящего Соглашения, а также иных действий, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.4. Музей имеет право проверять достоверность предоставленных Клиентом персональных данных и осуществляет контроль их актуальности, но исходит из того, что Клиент предоставляет достоверные и достаточные персональные данные по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность за последствия предоставления недостоверных или недействительных персональных данных несет Клиент.

8.5. Музей вправе использовать предоставленную Клиентом информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований применимого законодательства (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Клиента). Раскрытие предоставленной Клиентом информации может быть произведено лишь в соответствии с применимым действующим законодательством по требованию суда, правоохранительных органов и в иных предусмотренных законодательством случаях.

9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. Клиент использует сайт и предоставляемую им функциональность на свой собственный риск. Музей не принимает на себя ответственность, в том числе и за соответствие сайта целям и ожиданиям Клиента.

9.2. Музей не несет никакой ответственности ни по каким договорам между Клиентом и третьими лицами.

9.3. Музей имеет право в любой момент в одностороннем порядке прекратить действие сайта в целом или части его функций без предварительного уведомления Клиента. Музей не несет ответственности за временное или постоянное прекращение работы сайта.

9.4. Музей прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности сайта, однако Музей не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение

обязательств по Соглашению перед Клиентом в части возмещения убытков (ущерба), прямых или косвенных, произошедших из-за невозможности использования сайта.

9.5. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Музеем, или действий (бездействий) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы сайта без какого-либо уведомления Клиента.

9.6. Музей не несет ответственности за сроки осуществления платежей банками и иными организациями, в том числе при возврате платежей Клиента.

9.7. При любых обстоятельствах ответственность Музея перед Клиентом ограничена стоимостью приобретаемых Клиентом билетов.

9.8. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

9.9. Музей не несет ответственности по возникшим между Клиентом и системой и/или кредитным учреждением спорам и разногласиям по платежам.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящий документ является исчерпывающим Соглашением между Клиентом и Музеем, определяет условия пользования сайтом. В случае возникновения противоречий, текст Соглашения, размещенный на сайте, будет иметь преимущество по сравнению с любым иным текстом Соглашения.

10.2. В случаях, не указанных в Соглашении, отношения между Музеем и Клиентом регулируются законодательством РФ.

10.3. В случае возникновения разногласий и споров по поводу Соглашения и области его действия, Музей и Клиент предпримут все возможные усилия к их разрешению путем переговоров. В случае невозможности разрешения споров путём переговоров они будут разрешаться в арбитражном суде г. Москвы.

10.4. Клиент настоящим подтверждает, что ознакомился и принимает полностью (и без каких-либо дополнительных оговорок) условия настоящего Соглашения. Клиент настоящим обязуется полностью соблюдать в своих взаимоотношениях с Музеем все условия и положения настоящего Соглашения.